

El proyecto conjunto de Pelayo y Seguros Lagun Aro con el Grupo IMA es ya una realidad

- **Seguros Lagun Aro y Pelayo oficializan su alianza con el Grupo IMA para reasegurar la asistencia en viaje y en hogar de su cartera.**
- **El acuerdo incluye también la adquisición de una participación minoritaria de Prestima, sociedad de servicios del Grupo IMA, con la que ofrecer una mejor experiencia a sus clientes.**

Madrid, 6 de noviembre de 2025. El pasado miércoles 29 de octubre, Seguros Lagun Aro y Pelayo formalizaron el acuerdo que da inicio a su proyecto conjunto con el Grupo IMA, compañía líder europea en servicios de asistencia, para reasegurar la asistencia en viaje y en hogar de sus clientes.

Esta alianza que tiene la vocación de convertirse en un proyecto absolutamente referente en el mercado, incluye también la participación minoritaria de ambas compañías en Prestima, sociedad de servicios del Grupo IMA, lo que permitirá mejorar la experiencia de sus clientes y aportar, cada una de las partes, sus conocimientos y experiencia.

A través de este acuerdo estratégico, Seguros Lagun Aro y Pelayo demuestran su compromiso con la excelencia en el servicio que prestan a sus clientes y aseguran los estándares de calidad, a través de un sólido proyecto de futuro que permitirá ofrecer soluciones integrales a través del reaseguro para los ramos de autos y hogar.

“Nos desempeñamos en un mercado muy exigente y competitivo, en el que si queremos seguir compitiendo y hacerlo de forma eficaz hay que construir proyectos como este. Estamos convencidos de que con esta alianza nos vamos a convertir en una referencia en el mercado español en asistencia en viaje, en asistencia hogar y en asistencia a las personas.”, apunta Francisco Lara, Presidente de Pelayo Mutua de Seguros. Para Pablo Mongelos, Director General de Seguros Lagun Aro , “Tras 33 años de una exitosa colaboración donde siempre nos hemos visto reflejado con los valores y visión de negocio de IMA Ibérica, creemos que es el momento de dar un paso más embarcandonos en este nuevo proyecto que cogemos con mucha ilusión. Tenemos la certeza de que la unión de las tres compañías nos va a hacer más fuertes y vamos a marcar una era en el mercado estatal”.

Por su parte, David Pino, Presidente del Consejo de Administración del Grupo IMA, afirma: “Hoy es un gran día para IMA Ibérica. Tenemos una gran oportunidad para desarrollar un modelo único en el mercado asistencial español, muy vinculado a los valores históricos de nuestro Grupo, y para fortalecer nuestra presencia nacional mediante el incremento de nuestra cartera y oferta de servicios.

Nuestro objetivo es hacer las inversiones necesarias a nivel del Grupo y de España para seguir posicionándonos como referentes en el negocio de asistencia”.

Por último, cabe destacar que este pacto también implica el traspaso a Prestima de los equipos de Pelayo que realizan estas funciones, preservando su continuidad y condiciones, siendo la estabilidad en el empleo uno de los principales requerimientos de este proyecto.

Acerca del Grupo IMA

El Grupo IMA fue constituido en 1981 y suma actualmente más de 45 millones de beneficiarios en todo el mundo. Con más de 40 años de experiencia, presta servicios a otras empresas, principalmente en el área de Asistencia a sus clientes, y está especializada en la gestión integral de siniestros. Actualmente cuenta con 15 plataformas de asistencia distribuidas por Europa y el norte de África, más de 5.900 empleados en un equipo humano compuesto por personas de 14 nacionalidades que hablan 23 idiomas diferentes. Prestima nace en 1997 como entidad de prestación de servicio del Grupo IMA para el mercado español.

El Grupo IMA facturó 1.043 millones de euros en 2024, con un beneficio neto de 32,2 millones.

Para obtener información adicional: www.imagroupe.eu.

Contacto: renaud.berrivin@ima.eu

Acerca de Seguros Lagun Aro

Seguros Lagun Aro está formada por Seguros Lagun Aro Vida y Seguros Lagun Aro, sociedades anónimas, participadas 100% por LABORAL Kutxa, cooperativa de crédito. Desarrolla su actividad en el negocio asegurador y forma parte de la experiencia cooperativa de MONDRAGON. Da respuesta a las necesidades aseguradoras de su clientela a través de productos dirigidos tanto a particulares (automóvil, hogar, vida, accidentes, ahorro) como a autónomos y empresas. El negocio se distribuye a través de dos canales: Bancaseguros y Mediación. Ofrece atención, transparencia, ética y solidaridad con un sello que lo acredita: el sello Etshi (Ethical and Solidarity Based Insurance).

Acerca de Pelayo

Pelayo es una aseguradora dirigida al ámbito familiar, con más de 90 años de historia, y su objetivo principal es Crecer de manera sostenible, construyendo valor a largo plazo, focalizándose para ello en la experiencia de cliente, la omnicanalidad y la diversificación. Asimismo, Pelayo apuesta por la transformación empresarial a través de la innovación y la tecnología, con un servicio más personalizado, cercano y comprometido, para aumentar la fidelidad de sus clientes. Además, en su objetivo de contribuir a una sociedad más justa, destina parte de sus beneficios anuales a proyectos sociales, a través de la Fundación Pelayo, proyectos en los que también se implican los propios empleados y que se dirigen a los colectivos más desfavorecidos.

Para obtener información adicional: www.grupopelayo.com

Contacto: gabineteprensa@pelayo.com,